

## ÖZGEÇMİŞ

1. **Adı Soyadı:** Gamze KAĞAN
2. **Doğum Tarihi:** 29 Haziran 1986
3. **Unvanı:** Öğretim Görevlisi
4. **Öğrenim Durumu:**



Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Önlisans	İş Sağlığı ve Güvenliği	Atatürk Üniversitesi	2014 -
Lisans	İşletme	Maltepe Üniversitesi	2005-2009
Lisans (Yandal)	Psikoloji	Maltepe Üniversitesi	2007-2009
Yüksek Lisans	Hastane İşletmeciliği	Üsküdar Üniversitesi	2012-2014
Doktora	İşletme – Yönetim ve Organizasyon	Kocaeli Üniversitesi	2017-

### Yüksek Lisans Tezi:

Konu: İstanbul İli Anadolu Yakasında Merkezi Hastane Randevu Sisteminin Hasta Memnuniyeti Açısından Değerlendirilmesi, Danışman: Prof. Dr. Mehmet ZELKA

### 5. Akademik Unvanlar:

**Öğretim Görevlisi** : Üsküdar Üniversitesi, 2013 - Halen

### 6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

#### 6.1. Yüksek Lisans Tezleri

#### 6.2. Doktora Tezleri

### 7. Yayınlar

#### 7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI & SSCI & Arts and Humanities)

**7.1.1.** Çelik S., Taner M.T., Kağan G., Şimşek M., Kağan M.K. and Öztekin İ. (2016), **A Retrospective Study of Six Sigma Methodology to Reduce Inoperability among Lung Cancer Patients**, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Procedia - Social and Behavioral Sciences 229: 22-32.

**7.1.2.** Şahbaz İ., Taner M.T. and Kağan G., (2016), **A Comparative Study between conventional LASIK and IntraLASIK Surgeries based on Sigma Quality Levels**, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Procedia - Social and Behavioral Sciences 229: 175-182.

## 7.2. Uluslararası Diğer Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- 7.2.1. Taner M.T., **Kagan G.**, Çelik S., Erbas E. and Kagan M.K. (2013), **Formation of Six Sigma Infrastructure for the Coronary Stenting Process**, International Review of Management and Marketing, 3(4), 232-242.
- 7.2.2. Taner M.T., **Kagan G.**, Şahbaz I., Erbaş E. and Kagan S.B. (2014), **A Preliminary Study for Six Sigma Implementation in Laser in situ Keratomileusis (LASIK) Surgeries**, International Review of Management and Marketing, 4(1), 24-33.
- 7.2.3. Taner M.T., Sahbaz I., **Kagan G.**, Atwat K. and Erbas E. (2014), **Development of Six Sigma Infrastructure for Strabismus Surgeries**, International Review of Management and Marketing, 4(1), 49-58.
- 7.2.4. Sahbaz I., Taner M.T., Eliacik M., **Kagan G.**, Erbas E., Enginyurt H. (2014), **Adoption of Six Sigma's DMAIC to Reduce Complications in IntraLase Surgeries**, International Journal of Statistics in Medical Research, 3(2), 126-133.
- 7.2.5. Sahbaz I., Taner M.T. Eliacik M. **Kagan G.** Erbas E. and Enginyurt H. (2014), **Deployment of Six Sigma Methodology to Reduce Complications in Intravitreal Injections**, International Review of Management and Marketing, 4(2), 160-166.
- 7.2.6. Sahbaz I., Taner M.T., Sanisoglu H., Kar T., **Kagan G.**, Durmus E. Tunca M., Erbas E., Armagan I., Kagan M.K. (2014), **Deployment of Six Sigma Methodology to Pars Plana Vitrectomy**, International Journal of Statistics in Medical Research, 3(2), 94-102.
- 7.2.7. Sahbaz I., Taner M.T., **Kagan G.**, Sanisoglu H., Erbas E., Durmus E., Tunca M., Enginyurt H. (2014), **Deployment of Six Sigma Methodology in Phacoemulsification Cataract Surgery**, International Review of Management and Marketing, 4(2), 123-131.
- 7.2.8. Sahbaz I., Taner M.T., **Kagan G.**, Durmus E., Tunca M., Engin E., Kağan S.B., Kağan M.K. Enginyurt H. (2014), **Six Sigma Infrastructure for Cataract Surgery in Patients with Pseudoexfoliation Syndrome**, Archives of Business Research, 2(2), 15-23.
- 7.2.9. Sahbaz I. Taner M.T. Sahandar U.T. **Kagan G.** and Erbas E. (2014), **Elimination of PostOperative Complications in Penetrating Keratoplasty by Deploying Six Sigma**, American Journal of Operations Research, 4(4), 189-196.
- 7.2.10. Ozturker C. Sahbaz I. Ozturker Z.K. Taner M.T. Bayraktar S. and **Kagan G.** (2014), **Development of a Six Sigma Infrastructure for Trabeculectomy Process**, American Journal of Operations Research, 4(4), 246-254.
- 7.2.11. Atasoyu E. M., Taner M.T., Erbas E., Sahbaz I., **Kagan G.**, Kagan M.K., Enginyurt L., Baslangic S.O., (2014) **Diminishing Complications in Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis Process via Six Sigma Methodology**, International Journal of Human Resource Studies, 5(1); 150-165.
- 7.2.12. Yıldırım Y., Sahbaz İ., Kar T., **Kagan G.**, Taner M.T., Armagan İ. and Cakıcı B. (2015), **Evaluation of Interpupillary Distance in the Turkish Population**, Clinical Ophthalmology, 9: 1413-1416.
- 7.2.13. Sahbaz İ., Taner M.T., **Kağan G.** and Erbaş E. (2015), **A Comprehensive Evaluation of Eye Surgery Performance by Sigma Quality Level for Eye Care Hospitals in Turkey**, American Journal of Operations Research, 5: 1-10.

**7.2.14.** Taner M.T., Mihci H., Sezen B. and Kağan G. (2015), **A Comparative Study between Human Development Index and Work Accidents in Turkey and the EU Member Countries**, Journal of Research in Business, Economics and Management (JRBEM), 4(1): 274-288.

### **7.3. Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan Ve Bildiri Kitabında (Proceedings) Basılan Bildiriler**

**7.3.1.** Sahbaz I, Taner M.T, **Kagan G**, Sanisoglu H, Durmus E, Tunca M, Erbas E, Kagan S.B. ve Kagan M.K., **“Psödoeksfolyasyonlu Hastaların Katarakt Ameliyatlarında Altı Sigma Altyapısının Geliştirilmesi”**, 8. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Belek-Antalya, Nisan 2014.

**7.3.2.** Sahbaz I, Taner M.T, Şahandar U.T, **Kağan G**, Erbaş E. ve Kağan M.K. **“Penetran Keratoplasti Cerrahisinde Ameliyat Sonu Komplikasyonların Altı Sigma İle Eliminasyonu”**, 8. Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi, Lefke Avrupa Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, KKTC, Lefke, Girne, Eylül 2014.

**7.3.3.** Taner M.T, **Kagan G**, Çelik S, Erbas E. ve Kagan M.K., **“Koroner Stent Yerleştirilmesi Süreci İçin Altı Sigma Altyapısının Oluşturulması”**, 9. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Belek-Antalya, Mayıs 2015.

**7.3.4.** Çelik S., Taner M.T., **Kağan G.**, Şimşek M., Kağan M.K. and Öztekin İ. **“A Retrospective Study of Six Sigma Methodology to Reduce Inoperability among Lung Cancer Patients”**, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Yıldız Technical University, Beşiktaş, İstanbul, 10-12 December 2015.

**7.3.5.** Şahbaz İ, Taner M.T and **Kağan G.** **“A Comparative Study between conventional LASIK and IntraLASIK Surgeries based on Sigma Quality Levels”**, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Yıldız Technical University, Beşiktaş, İstanbul, 10-12 December 2015.

**7.3.6.** Taner M.T, Mihci H. Sezen B. and **Kagan G.** **“Avrupa Birliği’ne Üye Ülkelerdeki Ve Türkiye’deki İş Kazaları İle İnsani Gelişme Endeksleri Arasında Mukayeseli Bir Çalışma”**, 8. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Konferansı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Haliç Kültür ve Kongre Merkezi - İstanbul, 8-11 Mayıs 2016.

**7.3.7.** Kağan G. and Zelka M. **“Evaluation of Patient Satisfaction from Centralized Hospital Appointment System in The Anatolian Side of Istanbul Province”** XII. European Conference on Social and Behavioral Sciences, Catania, Sicily, Italy – January 25-28, 2017.

### **7.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler**

### **7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler**

### **7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler**

**7.6.1.** **Kagan G**, Ertaş A. ve Zelka M. **“Türkiye’de Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Politikaları”**, 9. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Marmara Üniversitesi, Haydarpaşa-İstanbul, 8-9 Ekim 2015.

### **7.7. Diğer yayınlar**

## 8. Projeler

### 9. İdari Görevler

- 9.1. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Diyaliz Önlisans Programı Koordinatörlüğü, 2013-14.
- 9.2. Üsküdar Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İş Sağlığı ve Güvenliği Yüksek Lisans Program Koordinatörlüğü, 2013-2014.
- 9.3. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Akademik Endeksleme ve Dspace Sorumlusu, Eylül 2014 - Halen.
- 9.4. Üsküdar Üniversitesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Ön lisans Program Başkanı, 2014 Eylül - Halen.
- 9.5. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri MYO Eğitim Koordinatörü, 2014-15 Bahar Dönemi - Halen.

### 10. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler

- 10.1. ARBİS, TÜBİTAK Araştırmacı Bilgi Sistemi
- 10.2. ULAKBİM, Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi
- 10.3. TÜİSAG, Türkiye İş Sağlığı ve Güvenliği Profesyonelleri Derneği
- 10.4. SAYED, Sağlık Yönetimi ve Eğitim Derneği
- 10.5. SAD, Sağlık Akademisyenleri Derneği

### 11. Ödüller

12. Son iki yılda verdiğiniz önlisans, lisans düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2015-16	Güz	* Sağlık Kurumlarında Pazarlama	3	0	55
		Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2	0	100
		Hastane Organizasyonu	3	0	38
		Yazışma Teknikleri	2	0	76
		Genel İşletme	2	0	132
		Üniversite Kültürü	0	1	134
	Bahar	Bitirme Projesi	0	6	74
		Hastane Organizasyonu	3	0	66
		Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2	0	131
		Yazışma Teknikleri	2	0	106
		Üniversite Kültürü	0	2	132
Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
	Güz	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2	0	130
		Genel İşletme	2	0	137
		İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları	2	8	132
		Sağlık Kurumlarında Pazarlama ve Halkla İlişkiler	3	0	116
		Üniversite Kültürü	0	1	77
	Bitirme Projesi	2	8	67	

<b>2016-17</b>	<b>Bahar</b>	Hastane Organizasyonu	3	0	77
		Tıbbi Sekreterlik	2	0	117
		Yazışma Teknikleri	2	0	121
		Yönetim Sistemleri	3	0	3
		Sosyal Sorumluluk Projesi	2	0	54
		Üniversite Kültürü	0	2	81

\* İşaretli dersler, lisans dersidir.

### 13. Diğer Katıldığı Bilimsel Etkinlikler

**13.1.** XXI. Yüzyılın Başında İnsan Haklarını Korumada Karşılaşılan Sorunlar Konferansı, Maltepe Üniversitesi İnsan Hakları Merkezi, 10-11 Aralık 2007.

**13.2.** Aile Okulu 7 (Ailede İletişim) Sertifika Programı, Maltepe Üniversitesi, İstanbul Marmara Eğitim Vakfı(İMEV), Maltepe Belediyesi, 01-29 Mart 2008.

**13.3.** Üniversitelerde Girişimcilik ve İş Planına Giriş Sertifika Programı, Genç Liderler ve Girişimciler (JCI) Türkiye Eğitim Enstitüsü ve JCI Bahçeşehir Temsilciliği, Maltepe Üniversitesi, 30-Nisan 2009.

**13.4.** İnsan-Toplum Bilimleri ve Felsefe Sempozyumu-6: Ekonomik Kriz-Toplum ve Birey, Maltepe Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, 05 Haziran 2009.

**13.5.** II. Uluslararası Sağlık Geliştirilmesi ve İletişimi Sempozyumu, T.C. Sağlık Bakanlığı, 09-11 Nisan 2013.

**13.6.** IBPF 2013 Özgün İyi Yönetim Uygulamaları - Inspiring Best Practices, Boğaziçi Yöneticiler Vakfı, 13 Nisan 2013.

**13.7.** Sağlık Yönetiminde İnovasyon ve Sinerji Sempozyumu, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Öğrenci Birliği, 15-16 Mayıs 2013.

**13.8.** İnşaatlarda ve Endüstriyel Yapılarda Yüksekte Çalışma ve Bilgilendirme Eğitimi, Kaya Training-Kaya Yapı, Kaya Training Eğitim Merkezi Gebze Organize Sanayi Bölgesi, Kocaeli, 7 Aralık 2013.

**13.9.** Akademik Proje Geliştirme ve Yazma Eğitimi, İLEM İleri Düzey Eğitimler, 29-30 Mart- 5 Nisan 2014.

**13.10.** VIII. Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, SAD-Sağlık Akademisyenleri Derneği ve ISHQ-Integrated Solution For Healthcare Quality LLC, Belek-Antalya, 24-27 Nisan 2014.

**13.11.** XI. Uluslararası Kognitif Nörobilim Kongresi, Üsküdar Üniversitesi, 2-4 Mayıs 2014.

**13.12.** Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı, Üsküdar Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, İstanbul, 21-22-23-25 Mayıs 2014.

- 13.13.** Sağlık Bilimleri Alanında TÜBİTAK Projeleri Hazırlama ve Yönetme Eğitimi, Yeditepe Üniversitesi, İstanbul, 8-9-10 Haziran 2014.
- 13.14.** Uluslararası İnsani Değerlerin Yeniden İnşası Sempozyumu, Atatürk Üniversitesi, Üsküdar Üniversitesi, Erzurum Belediyesi, Erzurum Valiliği, Erzurum, 19-21 Haziran 2014.
- 13.15.** Otizm Spektrum Bozukluğu için Öğretim Teknikleri Kurs, Üsküdar Üniversitesi, İstanbul, 18-29 Ağustos 2014.
- 13.16.** İnşaatlarda İş Güvenliği ve Sağlığı, İskele Kalıp Fuarı, DEMOS Fuarcılık, 12-15 Şubat 2015.
- 13.17.** Editör ve Yazar Eğitim Seminerleri, TUBİTAK – ULAKBİM, İTÜ Mustafa Kemal Amfisi Maçka – İstanbul, 26 Mart 2015.
- 13.18.** İş Sağlığı ve Güvenliği Günleri 7 Paneli, İBB ve Üsküdar Üniversitesi, Üsküdar Üniversitesi Kuzey Yerleşke Nermin Tarhan Konferans Salonu, Üsküdar-İstanbul, 06 Ocak 2016.
- 13.19.** İSG Günleri 6 Panel, “İşyerlerinde Acil Durum ve Afet Yönetimi” sunumu, İstanbul Belediyesi Kültür Tesisleri, Mecidiyeköy, İstanbul, 30.11.2015.