

ÖZGEÇMİŞ

Adı Soyadı: Gamze KAĞAN

Unvanı: Dr. Öğretim Üyesi

Uzmanlık Alanı:

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	İşletme	Maltepe Üniversitesi	2009
Lisans (Yandal)	Psikoloji	Maltepe Üniversitesi	2009
Yüksek Lisans	Hastane İşletmeciliği	Üsküdar Üniversitesi	2014
Önlisans	İş Sağlığı ve Güvenliği	Atatürk Üniversitesi	2019
Doktora	İşletme – Yönetim ve Organizasyon	Kocaeli Üniversitesi	2021

Yüksek Lisans Tez Başlığı ve Tez Danışmanı: İstanbul İli Anadolu Yakasında Merkezi Hastane Randevu Sisteminin Hasta Memnuniyeti Açısından Değerlendirilmesi, Prof. Dr. Mehmet ZELKA

Doktora Tez Başlığı ve Tez Danışmanı: Sağlık Kurumlarında Şiddet Vakalarını Engelleme Yönünde Çatışma Yönetimi Tarzları, Öz Liderlik ve İletişim Becerilerinin Rolü: Hekimler Üzerine Bir Araştırma, Prof. Dr. Ayşe GÜNSEL

Görevler:

Görev Unvanı	Görev Yeri	Yıl
Öğretim Görevlisi	Üsküdar Üniversitesi – Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / İş Sağlığı ve Güvenliği	2013
Dr. Öğretim Üyesi	Üsküdar Üniversitesi – Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / Sağlık Kurumları İşletmeciliği	2022

İdari Görevler:

1. Türk Kızılay Kadıköy Şubesi Kadın Birim Başkanı, Mayıs 2021 – Halen.
2. Türk Kızılay Kadıköy Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi, Şubat 2022 – Halen.
3. Üsküdar Üniversitesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Ön lisans Program Başkanı, Eylül 2014 - Halen.
4. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri MYO Disiplin Soruşturması Komisyonu Üyesi, Nisan 2019 – Halen.
5. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri MYO Eğitim Koordinatörü, Nisan 2015 – Şubat 2018.
6. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Akademik Endeksleme ve Dspace Sorumlusu, Eylül 2014 - Halen.
7. Üsküdar Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İş Sağlığı ve Güvenliği Yüksek Lisans Program Koordinatörlüğü, 2013-2014.
8. Üsküdar Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Diyaliz Önlisans Programı Koordinatörlüğü, 2013-14.

Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler:

ARBİS, TÜBİTAK Araştırmacı Bilgi Sistemi

ULAKBİM, Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi

TÜİSAG, Türkiye İş Sağlığı ve Güvenliği Profesyonelleri Derneği

SAYED, Sağlık Yönetimi ve Eğitim Derneği

SAD, Sağlık Akademisyenleri Derneği

Son iki yılda verdiği lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler:

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2020-21	Güz	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2	0	120
		Genel İşletme	2	0	50
		İş Sağlığı ve Güvenliğine Giriş	2	0	90
		İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları I	2	8	100
		Meslek Etiği	2	0	90
	Bahar	Genel İşletme	2	0	12
		İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları II	2	8	98
		İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı	3	0	90
		Yazışma Teknikleri	2	0	120
		Meslek Etiği	2	0	90
2019-20	Güz	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	2	0	120
		Genel İşletme	2	0	120
		İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ve Organizasyonu	2	0	120
		İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları I	2	8	94
		Araştırma ve Rapor Yazma Teknikleri	2	2	42
		Meslek Etiği	2	0	185
	Bahar	Meslek Etiği	2	0	210
		İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları II	2	8	96
		Genel İşletme	2	0	28
		Yazışma Teknikleri	2	0	125
Sistem Analizi ve Tasarımı	2	0	27		

ESERLER

A. Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

- A1.**Çelik, Sezai, Mehmet Tolga Taner, **Gamze Kağan**, Masum Şimşek, Mehmet Kemal Kağan and İbrahim Öztekin (2016), *A Retrospective Study of Six Sigma Methodology to Reduce Inoperability among Lung Cancer Patients*, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Procedia - Social and Behavioral Sciences 229: 22-32.
- A2.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner & **Gamze Kağan**,(2016), *A Comparative Study between conventional LASIK and IntraLASIK Surgeries based on Sigma Quality Levels*, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Procedia - Social and Behavioral Sciences 229: 175-182.
- A3.**Taner, Mehmet Tolga, **Gamze Kağan**, Sezai Çelik, Engin Erbaş & Mehmet Kemal Kağan (2013). "Formation of Six Sigma Infrastructure for the Coronary Stenting Process", *International Review of Management and Marketing*, 3(4), 232-242.
- A4.**Taner, Mehmet Tolga, **Gamze Kağan**, İbrahim Şahbaz, Engin Erbaş & Sabahat Beyza Kağan (2014). "A Preliminary Study for Six Sigma Implementation in Laser in situ Keratomileusis (LASIK) Surgeries", *International Review of Management and Marketing*, 4(1), 24-33.
- A5.** Taner, Mehmet Tolga, İbrahim Şahbaz, **Gamze Kağan**, Kamal Atwat & Engin Erbaş (2014). "Development of Six Sigma Infrastructure for Strabismus Surgeries", *International Review of Management and Marketing*, 4(1), 49-58.
- A6.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, Mustafa Eliaçık, **Gamze Kağan** & Engin Erbaş (2014). "Adoption of Six Sigma's DMAIC to Reduce Complications in IntraLase Surgeries", *International Journal of Statistics in Medical Research*, 3(2), 126-133.
- A7.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, Mustafa Eliaçık, **Gamze Kağan**, Engin Erbaş & Hazar Enginyurt (2014). "Deployment of Six Sigma Methodology to Reduce Complications in Intravitreal Injections", *International Review of Management and Marketing*, 4(2), 160-166.
- A8.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, Hüseyin Sanisoglu, Taner Kar, **Gamze Kağan**, Ebubekir Durmus, Meltem Tunca, Engin Erbaş, İlker Armağan & Mehmet Kemal Kağan (2014). "Deployment of Six Sigma Methodology to Pars Plana Vitrectomy", *International Journal of Statistics in Medical Research*, 3(2), 94-102.
- A9.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, **Gamze Kağan**, Hüseyin Sanisoglu, Engin Erbaş, Ebubekir Durmus, Meltem Tunca & Hazar Enginyurt (2014). "Deployment of Six Sigma Methodology in Phacoemulsification Cataract Surgery", *International Review of Management and Marketing*, 4(2), 123-131.
- A10.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, **Gamze Kağan**, Hüseyin Sanisoglu, Ebubekir Durmus, Meltem Tunca, Engin Erbaş, Sabahat Beyza Kağan, Mehmet Kemal Kağan & Hazar Enginyurt (2014), "Six Sigma Infrastructure for Cataract Surgery in Patients with Pseudoexfoliation Syndrome", *Archives of Business Research*, 2(2), 15-23.
- A11.**Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, Üzeyir Tolga Şahandar, **Gamze Kağan** & Engin Erbaş (2014), "Elimination of PostOperative Complications in Penetrating Keratoplasty by Deploying Six Sigma", *American Journal of Operations Research*, 4(4), 189-196.

- A12.**Öztürker, Can, İbrahim Şahbaz, Zeynep Karaarası Öztürker, Mehmet Tolga Taner, Şükrü Bayraktar & **Gamze Kağan** (2014). “Development of a Six Sigma Infrastructure for Trabeculectomy Process”, *American Journal of Operations Research*, 4(4), 246-254.
- A13.**Atasoyu, Enes Murat, Mehmet Tolga Taner, Engin Erbaş, İbrahim Şahbaz, **Gamze Kağan**, Mehmet Kemal Kağan, Latif Enginyurt & Sadik Ozgur Baslangic (2014). “Diminishing Complications in Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis Process via Six Sigma Methodology”, *International Journal of Human Resource Studies*, 5(1); 150-165.
- A14.**Yıldırım, Yıldırım, İbrahim Şahbaz, Taner Kar, **Gamze Kağan**, Mehmet Tolga Taner, İlker Armagan & Begüm Çakıcı (2015). “Evaluation of Interpupillary Distance in the Turkish Population”, *Clinical Ophthalmology*, 9: 1413-1416.
- A15.**Sahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, **Gamze Kağan** & Engin Erbaş (2015). “A Comprehensive Evaluation of Eye Surgery Performance by Sigma Quality Level for Eye Care Hospitals in Turkey”, *American Journal of Operations Research*, 5: 1-10.
- A16.**Taner, Mehmet Tolga, Hakan Mihçı, Bülent Sezen & **Gamze Kağan** (2015). “A Comparative Study between Human Development Index and Work Accidents in Turkey and the EU Member Countries”, *Journal of Research in Business, Economics and Management (JRBEM)*, 4(1): 274-288.
- A17.**Ertaş, Abdulkadir, **Gamze Kağan**, Yavuz Akçi & Mehmet Zelka (2021). “Türk Toplumunun Covid-19’a İlişkin Bilgi, Tutum ve Uygulamaları”. *Ekev Akademi Dergisi*, 25(86): 1-20. Doi: 10.17753/Ekev1851.
- A18.** **Kağan, Gamze**, Ayşe Günsel, Serdar Bozkurt & Hülya Gündüz Çekmecelioglu, Sağlık Çalışanlarının Öz Liderlik Davranışlarının İletişim Becerileri Üzerindeki Etkisi. *Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2(42), 43-55.

B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler:

- B1.** Sahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner, **Gamze Kağan**, Hüseyin Sanisoglu, Ebubekir Durmus, Meltem Tunca, Engin Erbaş, Sabahat Beyza Kağan & Mehmet Kemal Kağan, “Psödoeksfolyasyonlu Hastaların Katarakt Ameliyatlarında Altı Sigma Altyapısının Geliştirilmesi”, 8. *Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi*, Belek-Antalya, Nisan 2014.
- B2.** Sahbaz İbrahim, Mehmet Tolga Taner, Üzeyir Taner Şahandar, **Gamze Kağan**, Engin Erbaş & Mehmet Kemal Kağan “Penetran Keratoplasti Cerrahisinde Ameliyat Sonu Komplikasyonların Altı Sigma İle Eliminasyonu”, 8. *Hastane ve Sağlık İdaresi Kongresi*, Lefke Avrupa Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, KKTC, Lefke, Girne, Eylül 2014.
- B3.** Taner, Mehmet Tolga, **Gamze Kağan**, Sezai Çelik, Engin Erbaş & Mehmet Kemal Kağan “Koronar Stent Yerleştirilmesi Süreci İçin Altı Sigma Altyapısının Oluşturulması”, 9. *Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi*, Belek-Antalya, Mayıs 2015.
- B4.** Çelik, Sezai, Mehmet Tolga Taner, **Gamze Kağan**, Masum Şimşek, Mehmet Kemal Kağan & İbrahim Öztekin “A Retrospective Study of Six Sigma Methodology to Reduce Inoperability among Lung Cancer Patients”, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Yıldız Technical University, Beşiktaş, İstanbul, 10-12 December 2015.

- B5.** Şahbaz, İbrahim, Mehmet Tolga Taner & **Gamze Kağan** “A Comparative Study between conventional LASIK and IntraLASIK Surgeries based on Sigma Quality Levels”, 5th International Conference on Leadership, Technology, Innovation and Business Management, Yıldız Technical University, Beşiktaş, İstanbul, 10-12 December 2015.
- B6.** Taner, Mehmet Tolga, Hakan Mihci, Bülent Sezen & **Gamze Kağan** “Avrupa Birliği’ne Üye Ülkelerdeki Ve Türkiye’deki İş Kazaları İle İnsani Gelişme Endeksleri Arasında Mukayeseli Bir Çalışma”, 8. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Konferansı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Haliç Kültür ve Kongre Merkezi - İstanbul, 8-11 Mayıs 2016.
- B7.** **Kağan, Gamze** & Mehmet Zelka “Evaluation of Patient Satisfaction from Centralized Hospital Appointment System in The Anatolian Side of Istanbul Province” XII. European Conference on Social and Behavioral Sciences, Catania, Sicily, Italy – January 25-28, 2017.
- B8.** **Kağan Gamze**, Adem Bulcum & Mehmet Tolga Taner “İlköğretim Çağında İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünün Oluşturulması”, 9. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Konferansı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), Haliç Kültür ve Kongre Merkezi - İstanbul, 6-9 Mayıs 2018.
- B9.** Baysal, Canan, **Gamze Kağan**, İbrahim Yıkılmaz & Hülya Gündüz Çekmecelioğlu “The Assessment of the Relationship Between Emotional Labor and Counter-Productive Work Behavior”, 14th International Strategic Management Conference, 8th International Conference On Leadership, Technology, Innovation And Business Management, Prague-Czechia, July 12-14, 2018.
- B10.** Özkan, Sevil, **Gamze Kağan** & Mehmet Zelka “Ortadoğu Ülkeleri İle Sağlık Turizmi” 2.Uluslararası İslam Birliği Kongresi İslam Ekonomisi ve Ortak Ekonomik Sistemler, İstanbul-Turkey, 1-3 Kasım 2018.
- B11.** **Kağan, Gamze** & Ayşe Günsel “Sağlıkta Şiddet: Çatışma Yönetimi Tarzlarının Şiddeti Engelleme Yönünde Kullanımı”, Proceeding of 3 th International Congress on Tourism, Economic and Business Sciences, 9-21 June 2019, Sivas / Türkiye.
- B12.** **Kağan, Gamze** & Ayşe Günsel “Sağlık Sektöründe Hekimlerin Öz Liderlik Davranışı Geliştirmelerinin Önemi”, International Social Innovation Congress Proceedings Book, 16-17 October 2019, İstanbul / Türkiye.
- B13.** **Kağan, Gamze** & Ayşe Günsel “Sağlık Sektöründe Hekimlerin İletişim Becerilerini Geliştirmelerinin Önemi”, International Congress of Management, Economy and Policy 2019 Autumn Proceedings Book, 2-3 November 2019, İstanbul / Türkiye.
- B14.** Ertaş, Abdulkadir, **Gamze Kağan**, Yavuz Akçi & Mehmet Zelka “Türk Toplumunun COVID-19’a İlişkin Bilgi, Tutum ve Uygulamaları”, Online International Conference of COVID-19 (CONCOVID), 12-13-14 Haziran 2020. <https://concovid.org/dosyalar/CONCOVID-Sosyal-Bilimler.pdf>

C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

C1. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar:

C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

E1. Kagan, Gamze, Abdulkadir Ertaş & Mehmet Zelka “*Türkiye’de Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Politikaları*”, 9. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Marmara Üniversitesi, Haydarpaşa-İstanbul, 8-9 Ekim 2015.

F. Sanat ve tasarım etkinlikleri:

G. Diğer yayınlar:

G1. Sarı, Emre, Gamze **Kağan**, Buse Şencan & Özgür Özdemir (2021). “Dataset on Social and Psychological Effects of COVID-19 Pandemic in Turkey” Scientific Data.